

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodná firma: Tootoot, s.r.o
Adresa: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07
IČO: 46 999 205
DIČ: 2023715540
IBAN: SK91 1100 0000 0029 4702 0759
Zastúpená: Michal Švihra
Telefonický kontakt: +421 948 960 696
Mailový kontakt: support@tootoot.co
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodná firma: Krajská organizácia cestovného ruchu Trnavský kraj
Adresa: Študentská 16, 917 01 Trnava
IČO: 52285758
DIČ: 2121318848
IBAN: SK81 0200 0000 0041 9882 8759
Zastúpená: Ing. Pavol Kalman
Mailový kontakt: agata.mikulova@krajzazitkov.sk
(ďalej len „Partner“)

1. Definícia pojmov

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre kapely, kluby, hudobných profesionálov a iných organizátorov, vďaka ktorej môžu predávať vstupenky na vlastné podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto vstupenky zakúpiť.
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu vstupeniek, resp. má zakúpené vstupenky na podujatie Partnera prostredníctvom Služby Tootoot.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca vstupenku na podujatie osobne mimo Služby Tootoot.
- 1.4. POS je systém na predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na mieste, v určených priestoroch Partnera.
- 1.5. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.6. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Tootoot Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - www.tootoot.fm
- 1.7. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe Tootoot, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby Tootoot.
- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby Tootoot v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu Tootoot a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.

2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou Tootoot a systémom POS.

3. Používanie služby a forma spolupráce

3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce Partnera.

3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.

3.3. Partner môže zaslať požiadavku na vytvorenie Podujatia so všetkými informáciami potrebnými na vytvorenie Podujatia elektronickou formou Prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu. Požiadavka musí obsahovať nasledovné informácie:

- názov Podujatia
- miesto konania Podujatia s presnou adresou
- dátum a čas konania Podujatia
- profilový obrázok Podujatia v štvorcovom formáte
- kategórie vstupeniek a počty kapacít jednotlivých kategórií vstupeniek a ich cenu
- dátum a čas, do ktorého má byť podujatie zverejnené a v predaji.

3.4. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.

3.5. Prevádzkovateľ má predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm a prostredníctvom siete kamenných pobočiek kníhkupectva Artforum. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a systém POS.

4. Forma vstupenky

4.1. Elektronická vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu Tootoot doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe vstupenky.

4.2. Tlačená vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom siete Artforum alebo cez systém POS. Záujemcovi môže byť vstupenka zakúpená v sieti Artforum alebo cez systém POS zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická vstupenka.

4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho vstupenku pred zneužitím.

5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky

5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby Tootoot nárok na odmenu v nasledujúcej výške:

- pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur je odmena 4 % z ceny vstupenky + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky,
- pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur je odmena 0,50 Eur/vstupenku + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky,
- pre vstupenky s cenou nad 25 Eur je odmena 2 % + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky.

5.2. V prípade predaja vstupeniek Partnerom cez systém POS, má Prevádzkovateľ nárok na nasledovnú odmenu:

- pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur je odmena 4 % z ceny vstupenky,

- pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur je odmena 0,50 Eur/vstupenku,
- pre vstupenky s cenou nad 25 Eur je odmena 2 %.

5.3. Využitie streamovacej platformy Tootoot.tv:

5.3.1. V prípade streamovania online podujatí cez službu Tootoot.tv a pri využití streamovacieho servera Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok za každé uskutočnené online podujatie na nasledovnú odmenu:

- 1 – 3 live streamy/záznamy za mesiac á 5 Eur
- 4 – 6 live streamov/záznamov za mesiac 15 Eur
- 7 – 10 live streamov/záznamov za mesiac 20 Eur
- 11+ live streamov/záznamov za mesiac 25 Eur

5.3.2. V prípade streamovania online podujatí cez vlastné kanály Partnera (Zoom, Facebook, Youtube,...) bez použitia streamovacieho servera Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ neúčtuje odmenu podľa bodu 5.3.1.

5.4. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1., 5.2. a 5.3.1. je bez DPH.

5.5. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú vstupenku prostredníctvom Služby Tootoot, vrátane vstupeniek predaných cez systém POS a v sieti kníhkupectva Artforum.

5.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniek na Podujatie Partnerovi do 7 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia na účet IBAN: SK81 0200 0000 0041 9882 8759. Partner berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniek na Podujatie bude znížená o výšku odmeny Prevádzkovateľa podľa bodov 5.1., 5.2 a 5.3.1.

5.7. Partner berie na vedomie, že výúčtovacie dokumenty budú zo strany Prevádzkovateľa zaslané 1x do mesiaca do 10. dňa v mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom mesiaci.

6. Zrušenie a zmena podujatia

6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.

6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené vstupenky vrátené Používateľom Služby Tootoot a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja vstupeniek.

6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.

6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto vstupenky.

6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia.

7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

7.1. Pri spracúvaní osobných údajov Poskytovateľ dodržiava všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").

7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe Tootoot požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie

Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využíva aj súbory Cookies.

7.3. Poskytovateľ údaje zdieľa s: Microsoft Azure - dátové centrum pre Službu Tootoot - poskytovateľ hostingu a virtuálneho servera.

7.4. Prevádzkovateľ zaručuje všetky práva vyplývajúce z platnej legislatívy a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Všetky osobné údaje chránime v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto informáciám, dokumentom a osobným údajom, ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania zmluvy.

8. Doba platnosti zmluvy

8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021.

8.2. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť cestou dohody.

9.2. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.

9.3. Túto zmluvu spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán.

9.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť deň po jej zverejnení na webovom sídle Partnera.

9.5. Prevádzkovateľ aj Partner prehlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve. Dodatky budú podpísané oboma zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V Bratislave, 9.9.2021

Krajská organizácia cestovného ruchu Trnavský kraj

Michal Švihra

Zástupca prevádzkovateľa

Ing. Pavol Kalman

Zástupca Partnera